



SURFNOW.

LA RÉSA FUN & FACILE

CONDITION GÉNÉRALES D'UTILISATION

Article 1 – Identification

La société SURFNOW (ci-après « SURFNOW »), SAS au capital de 35 000 euros, dont le siège est 45 Rue de la Coriandre, 13600 La Ciotat, immatriculée sous le n° 904 098 290 au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille et dont le numéro de TVA est le FR 88904098290, est propriétaire des Applications Surfnow.

Surfnow est un Dispositif composé des éléments suivants :

- Une Application disponible sur iOS destinées aux Clubs ou Ecoles de glisse permettant la planification et l'optimisation de leur planning ;
- Une application en ligne disponible pour tous les Elèves qui souhaitent chercher et réserver un cours de glisse ;
- Un Site web qui référence les écoles et club de glisse.

Article 2 – Définitions

Dans les présentes, les termes ci-après commençant par une majuscule sont définis comme suit :

Application Ecole: désigne le planning Surfnow qui permet la planification optimisée de l'Ecole ou du Club.

Application Elève : désigne la web application Surfnow qui permet la mise en relation et la prise de cours en ligne par un Elève auprès d'une Ecole ou d'un Club.

Conditions Générales d'Utilisation : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de l'Application et du Site.

Contenu : éléments insérés pour le compte des Ecoles ou des Clubs sur le Site.

Chaque Prestataire reste propriétaire et responsable du Contenu inséré pour son compte.

Dispositif Surfnow : désigne l'ensemble de la solution proposée par SURFNOW, comprenant le Planning, l'Application et le Site.

École ou Club : désigne la structure utilisatrice de tout ou partie du dispositif Surfnow, et plus largement tout professionnel souhaitant bénéficier du Dispositif et/ou être inscrit sur le Site afin de pouvoir bénéficier des Services proposés par le Dispositif et les proposer à ses Elèves.

Élèves : désigne les clients des Écoles ou Clubs de sport qui utilisent l'Application ou le Site afin de réserver et/ou payer un cours auprès d'une Ecole ou d'un Club.

Service : désigne la prestation de mise à disposition d'un planning personnalisable via une application iOS, la mise en relation entre les Elèves et les Ecoles et/ou les Clubs via Surfnow ou le Site, ainsi que la vente de produits ou services entre les Elèves et Surfnow.

Site : désigne le site Internet www.surfnow.fr édité par SURFNOW, qui permet le référencement des Écoles et Clubs de sport, ainsi que la mise en relation entre ceux-ci et leurs Élèves.

Utilisateur : désigne toute personne utilisant le Site ou les Applications, à savoir, les Écoles/Clubs et leurs Elèves.

Article 3 – Champ d'application - Acceptation

Le Service permet d'une part la gestion du planning, et d'autre part la mise en relation entre des Ecoles/Clubs proposant leurs services et des Elèves. Les Elèves peuvent effectuer une réservation en ligne, et dans certains cas, payer la prestation en ligne.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'inscription et d'utilisation du Service pour les Elèves, ainsi que les conditions dans lesquelles SURFNOW gère le Service.

Les Conditions Générales d'Utilisation doivent être respectées par tout Utilisateur.

Elles doivent être acceptées avant toute création de compte. En l'absence d'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur ne pourra pas accéder au Service.

SURFNOW agit uniquement en qualité d'intermédiaire dans la relation entre les Ecoles et Clubs d'une part, et les Elèves d'autre part. En conséquence, SURFNOW doit être considéré comme un tiers au contrat entre les Ecoles et Club et les Elèves. Sa responsabilité ne saurait ainsi être engagée dans le cadre de l'exécution dudit contrat.

Article 4 – Accès au Site

L'accès au Site et aux Services nécessite pour le Prestataire de disposer d'un accès Internet.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion à Internet sont à l'entière charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, et que nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- Que SURFNOW a pris d'importantes mesures de sécurisation de l'accès au Service, mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;

- Qu'Internet est un réseau ouvert et que les informations transmises par ce moyen ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion frauduleuse, malveillante ou non autorisée dans le système d'information de l'Utilisateur, de piratage, d'altération ou d'extraction non autorisée de données, de modifications, altérations malveillantes de programmes ou fichiers ou de contamination par des virus informatiques.
- Qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence, SURFNOW décline toute responsabilité en cas de survenance de l'un des faits mentionnés ci-dessus ou qui ne serait pas la conséquence directe d'une faute de sa part.

L'Utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé quant aux conditions informatiques requises pour accéder au Service.

Article 5 – Inscription

5.1 Informations préalables

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

5.2 Inscription Elève

Afin de pouvoir créer un compte, le Elève doit avoir la capacité de contracter, être majeur et capable.

Il reconnaît s'inscrire en son nom et pour son compte personnel, ou pour celui de son enfant mineur, en qualité de représentant légal.

L'inscription au Service est réalisée directement par l'Elève.

Lors de la création de compte, le l'Elève doit renseigner les informations suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Mot de passe ;
- Numéro de téléphone portable
- Date de naissance .

Les informations demandées sont obligatoires et permettent au Club de disposer de toutes les informations sur l'identité de son Elève.

L'Elève certifie que les informations le concernant sont exactes et s'engage à les maintenir à jour via son compte.

Au moment de la création de son compte, l'Elève accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'accès au compte se fait ensuite par le biais d'identifiants et mots de passe qui sont strictement personnels et confidentiels.

Le compte ne peut être utilisé que par l'Elève inscrit pour un usage privé personnel, non transmissible et non exclusif.

L'Elève s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer. En cas de perte ou de vol de l'identifiant ou du mot de passe, l'Elève doit en avertir SURFNOW sans délais.

5.3 Durée

L'inscription au Service est valable pour une durée déterminée entre SURFNOW et le Club par un contrat séparé.

L'Elève aura accès au Service, tant que l'engagement du Club auprès de SURFNOW sera en cours de validité.

L'Elève pourra mettre fin à l'utilisation du Service à tout moment.

Article 6 – Utilisation du Service

Le Service offre un moteur de recherche permettant de trouver les professionnels par type de cours et par zone géographique.

Une fois le Club sélectionné, le Client choisit un cours, puis un créneau de réservation pour la prestation sélectionnée.

Lors de la réservation, si l'option est disponible pour le Club sélectionné, le paiement de la prestation se fera en ligne, conformément aux conditions générales de prestation de service mises à disposition par le Club.

Le paiement ne sera débité qu'à l'issue de la prestation, ou en cas de non-présentation ou d'annulation au-delà du délai d'annulation tel que défini par le Club.

Si le paiement en ligne n'est pas possible, le règlement aura lieu directement auprès du Club le jour de la réalisation de la prestation.

En cas d'empêchement du Client de se présenter au rendez-vous, il est possible d'annuler la réservation, dans les conditions prévues par le Club et par l'Application.

L'Elève s'engage à ne pas utiliser le Service à d'autres fins que celles précisées au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisations, et en particulier à ne pas l'utiliser à des fins professionnelles ou commerciales.

Article 7 – Prix et Règlement de la prestation

Le prix de la prestation est fixé par les Ecoles et les Clubs.

Il doit être payé par l'Elève, selon les préconisations de l'Ecole ou du Club :

- Soit le jour du cours, directement auprès de l'Ecole ou du Club ;
- Soit par l'envoi d'un chèque à l'adresse indiquée sur l'application par l'Ecole ou le Club,
- Soit lors de la réservation, en totalité ou en partie, si le paiement en ligne est possible.

Dans ce dernier cas, le règlement se fait par carte bancaire par l'intermédiaire de Stripe au moment de la validation du rendez-vous.

En cas de paiement en ligne par l'Elève, celui-ci doit communiquer ses coordonnées bancaires, qui seront traitées par Stripe, aux seules fins de gestion du paiement de la prestation réservée.

En contrepartie de l'utilisation du service de paiement en ligne, le Club pourra facturer à l'Elève des frais supplémentaires de service de 0,18 € (dix-huit centimes d'euros) par transaction, auxquels s'ajoutent des frais variables s'élevant à 1,84 % du montant toutes taxes comprises de la prestation.

La responsabilité de SURFNOW ne peut être engagée en cas de problème lors du paiement, qu'il ait lieu en ligne ou directement auprès du Club.

La facture sera disponible auprès du Club.

Article 8 – Responsabilité pendant le cours

L'Elève s'engage à honorer le rendez-vous pris par l'intermédiaire du Service, et à respecter le règlement de chaque Club ou Ecole et reconnaît que dans le cas contraire, des frais pourront lui être facturés.

En cas d'absence au rendez-vous, l'Elève ne sera pas remboursé des frais déjà réglés.

L'Elève est seul responsable de son comportement pendant le cours de glisse.

Il lui revient d'être présent lui-même et ponctuel au rendez-vous fixé avec le Prestataire. L'Elève est prévenu que les horaires et le lieu du RDV peuvent être modifiés en fonction des aléas, notamment météorologiques.

En tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Elèves et les Clubs ou Ecoles, SURFNOW ne saurait être tenu responsable de tout fait ou événement ayant lieu, avant, après ou au cours de la réalisation de la prestation.

De même SURFNOW ne saurait être tenue responsable de tout événement préjudiciable en lien avec la réalisation ou l'absence de réalisation de la prestation commandée.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, les éléments accessibles sur le Site tels que les bases de données, les outils de gestion, les textes et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition de l'Utilisateur sont la propriété pleine, entière et exclusive de SURFNOW.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- De copier ou de reproduire, décompiler, en tout ou partie le Site ou l'Application par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme ;

- D'utiliser le Site ou l'Application autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- De procéder à des extractions totales, substantielles ou répétées, par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie en termes quantitatifs ou qualitatifs du Site ou de l'Application et autres bases de données visibles sur le Site ou l'Application, que ce soit à des fins commerciales ou autres ;
- D'extraire ou d'utiliser de façon répétée et systématique tout ou partie des informations visibles sur le Site ou l'Application, lorsqu'une telle opération excède manifestement une utilisation normale et à titre privé du service offert par SURFNOW ;
- D'exploiter, commercialiser ou distribuer tout élément constitutif du Site ou de l'Application, notamment les informations visibles sur le Site ou l'Application et toute autre base de données ;
- D'utiliser des logiciels ou procédés manuels pour copier les pages web du Site ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages sans le consentement exprès préalable et écrit de SURFNOW ;
- D'utiliser des dispositifs ou logiciels aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Service, ou mettre en œuvre des actions qui imposeraient une charge disproportionnée sur ses infrastructures.

SURFNOW se réserve expressément tous les droits sur le nom de domaine www.surfnow.fr et domaines et sous-domaines liés, la dénomination Surfnow, son logo, ses marques et noms commerciaux.

Toutes autres marques ou dénominations de société mentionnées sur le Site ou l'Application restent la propriété de leur titulaire ou concédants respectifs.

Le non-respect par l'Utilisateur des points visés au présent article, entraînera le droit pour SURFNOW de fermer le compte de l'Utilisateur sans préavis, ni indemnité ou dédommagement quelconque.

SURFNOW se réserve également la possibilité de limiter l'accès au Service pour l'Utilisateur.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'expose à des poursuites judiciaires en cas de violation des droits de SURFNOW.

Article 10 – Disponibilité du Service

L'Utilisateur est informé des limites inhérentes à Internet et fait une utilisation du Service à ses risques et périls.

SURFNOW fera ses meilleurs efforts pour fournir le Service de manière fiable et continue, mais ne peut garantir la disponibilité ininterrompue du Service et un fonctionnement exempt de tout problème technique.

SURFNOW ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées.

Il est en particulier demandé à l'Utilisateur de sauvegarder ses données, la responsabilité de SURFNOW ne pouvant être recherchée en cas de perte de données.

SURFNOW s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection du Service et en sécuriser l'accès.

L'Utilisateur s'engage à informer SURFNOW dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique l'empêchant d'accéder ou d'utiliser normalement le Service.

L'accès au Service étant gratuit pour l'Elève, il s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à SURFNOW ni au Club en cas d'interruption ou d'arrêt du service, que l'arrêt soit temporaire ou définitif.

De manière générale, SURFNOW ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout dommage causé par un fait de force majeure, par l'Elève ou par un tiers, ni pour tout dommage indirect et/ou imprévisible.

Article 11 – Collecte et traitement des avis

Tous les avis publiés sur le Site ou l'Application sont authentiques et vérifiés.

11.1 Collecte des avis

Le lendemain de la dernière prestation au sein d'un Club ou d'une Ecole, l'Elève -sous réserve que la prestation a bien été effectuée - reçoit un mail l'invitant à laisser un avis dans les sept (7) jours qui suivent la prestation.

L'avis peut également être laissé directement sur l'espace « Gérer mes RDV » du Site ou de l'Application.

Une fois que le Client aura laissé son avis sur la prestation, le Club ou l'Ecole dispose de sept (7) jours pour le modérer.

Tant que l'avis n'aura pas été modéré, l'Elève sera en mesure de le modifier sur l'espace « Gérer mes RDV » du Site ou de l'Application.

11.2 Modération des avis

L'Ecole ou le Club concerné par l'avis est en droit d'accepter ou de refuser les avis dans un délai de sept (7) jours conformément à la liste des motifs de refus autorisés par SURFNOW.

L'Ecole ou le Club peut également répondre à l'avis laissé par l'Elève.

L'avis accepté (ainsi que la réponse éventuelle de l'Ecole ou du Club) sera publié instantanément sur la page SURFNOW de l'Ecole ou du Club, et sera également consultable dans l'espace « Gérer mes RDV » du Site ou de l'Application.

En cas de rejet de l'avis, l'Elève recevra un mail lui indiquant le motif de refus. L'avis ne sera pas publié mais sera disponible sur l'espace « Gérer mes RDV » du Site, ainsi que le motif de refus.

Passé le délai de sept (7) jours, si l'Ecole ou le Club n'a pas modéré l'avis de l'Elève, cet avis sera modéré automatiquement.

11.3 Liste de motifs de refus d'un avis

La liste des motifs de refus d'un avis est la suivante :

- L'avis approuve ou encourage des activités illégales, nuisibles ou comporte des propos grossiers, vulgaires, obscènes, menaçants, diffamatoires ou discriminatoires ;
- L'avis ne concerne pas une prestation réservée dans un établissement partenaire de SURFNOW ;
- L'avis est un spam, une prise de contact indésirable, ou un contenu diffusé de façon répétée ou pouvant déranger ;
- L'avis a été créé dans un objectif de publicité ou à but commercial.

11.4 Signalement d'avis

Tout Utilisateur est en droit de signaler un avis qui lui semble suspect sur la page d'une Ecole ou d'un Club.

Il pourra alors envoyer un courrier électronique à louis@Surfnow.com indiquant le Prestataire concerné et la date de l'avis.

Article 12 – Suppression du compte Elève

L'Elève peut demander à SURFNOW de supprimer son compte à tout moment, tout comme SURFNOW peut cesser de fournir le Service sans préavis ou décider pour l'une des raisons susmentionnées de suspendre le compte de l'Elève, sans avoir à verser d'indemnités ni de dommages et intérêts.

L'Elève peut demander la suppression de son compte en adressant sa demande par courrier électronique à laure@surfnow.com.

Dans pareil cas, les données de l'Elève seront intégralement effacées dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, sans possibilité ultérieure de les récupérer.

Article 13 - Cession

L'Utilisateur s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait de l'Utilisation du Service.

L'Elève s'interdit de céder, à titre gratuit ou onéreux, une prestation réservée grâce au Service proposé par SURFNOW.

Article 14 – Protection des données personnelles

SURFNOW met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dans le cadre de son activité.

A ce titre, SURFNOW s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable à la protection des données à caractère personnel, et notamment, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Libertés, dans sa version modifiée en vigueur, et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles.

Les données à caractère personnel communiquées par les Clients à SURFNOW seront utilisées dans le cadre de la gestion de l'utilisation des Services, à savoir :

- Pour créer et gérer les comptes, et faire bénéficier à l'Utilisateur des fonctionnalités du Site, sur le fondement de l'exécution contractuelle ;
- Pour le traitement des informations du compte, la sécurité et la maintenance du Site, sur le fondement de l'intérêt légitime de SURFNOW ;
- Pour informer de nouveautés concernant le Service, sur le fondement du consentement de l'Utilisateur ;
- Pour recommander des produits adaptés, sur la base des informations fournies à SURFNOW, sur le fondement de l'exécution contractuelle pour un service strictement demandé par l'Utilisateur ;
- Pour optimiser le fonctionnement et améliorer la qualité du Service, sur le fondement de l'intérêt légitime de SURFNOW ;
- Pour envoyer, à la demande du Club ou de l'Ecole, des messages par SMS ou des courriers électroniques rédigés par eux, avec le consentement de l'Elève ;
- Pour permettre de laisser un avis après une prestation au sein d'une Ecole ou d'un Club, et aider SURFNOW à améliorer la qualité du Dispositif, sur le fondement de son intérêt légitime.

Ces données pourront également faire l'objet d'un traitement à des fins de prospection et utilisation commerciale.

SURFNOW s'engage à limiter la collecte des données aux informations adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la réalisation des finalités ci-avant définies.

Les données à caractère personnel seront conservées pendant le temps nécessaire à l'accomplissement des objectifs poursuivis.

En aucun cas les données collectées ne seront communiquées à des personnes non autorisées ou vendues à des tiers.

Toute personne concernée par le traitement de ses données justifiant de son identité, peut exercer son droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de modification, de rectification, de portabilité et son droit à l'oubli et/ou de suppression relativement à l'ensemble des données la concernant. Les personnes concernées disposent également d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer les droits susvisés, la personne concernée doit adresser sa demande, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité par courrier électronique à l'adresse suivante louis@surfnow.fr ou par courrier postal à SURFNOW, 45 avenue de la Coriandre, 13600 La Ciotat.

La sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel est assurée par SURNOW qui s'engage à notifier toute violation de données à caractère personnel à la CNIL et aux personnes concernées en cas de risque élevé pour leurs droits et libertés.

Dans le cas où l'un de ses droits serait violé, la personne concernée pourra introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 15 - Cookies

Un cookie est un ensemble de données qui ne permet pas d'identifier directement l'internaute mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son navigateur Internet parmi lesquels les journaux de serveur web, les balises, les pixels, le stockage local, les identifiants d'appareils et les ID de suivi (collectivement, les « cookies »).

Ils servent à optimiser votre expérience utilisateur, améliorer notre site et fournir des offres personnalisées sur SURFNOW.

Les cookies utilisés par le site les suivants :

- Cookies strictement nécessaires :

Ces Cookies sont nécessaires pour que le site Internet fonctionne et ne peuvent pas être désactivés – le Service ne peut pas fonctionner correctement sans eux.

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il bloque ou avertisse de l'existence de ces cookies, mais dans ce cas certaines parties du Service ne fonctionneront pas.

Ces Cookies sont nécessaires pour utiliser le Service, pour l'administration du système, pour empêcher les actes frauduleux, pour maintenir la connexion d'une page à l'autre ou pour garder en mémoire le panier d'achat.

- Cookies de performance :

Ces Cookies permettent de mieux comprendre comment les Utilisateurs se comportent sur le Site ou l'Application et leur utilisation du Service.

Ils permettent à SURFNOW de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et améliorer la performance du Service.

Toutes les informations que ces cookies collectent sont agrégées et donc anonymes.

Si l'Utilisateur n'autorise pas ces cookies, SURFNOW ne pourra pas réaliser de mesure d'audience et améliorer les performances du Service.

- Cookies de fonctionnalité :

Ces Cookies permettent d'offrir une fonctionnalité et une personnalisation améliorées et de simplifier l'expérience de l'Utilisateur.

Par exemple, ils peuvent garder en mémoire le pays de connexion et la langue de préférence.

Ils peuvent être fournis par SURFNOW ou par des tiers dont les services sont intégrés sur le Site ou l'Application. Si l'Utilisateur n'autorise pas ces cookies, il se peut que certains ou tous ces services ne fonctionnent pas correctement.

Ces cookies ne peuvent pas suivre l'activité de navigation sur d'autres sites Internet ou applications en dehors du Service.

- Cookies de ciblage ou publicitaires :

L'utilisation de ce type de Cookies permet d'afficher des publicités sur le Site ou l'Application, et de collecter des informations sur les habitudes de navigation et sur l'utilisation du Service par l'Utilisateur afin de proposer des publicités plus personnalisées et adaptées à l'Utilisateur.

SURFNOW est susceptible de faire appel à des technologies tierces.

Des technologies sont également placées par les sites de médias sociaux à des fins de publicité et de ciblage.

Ces cookies peuvent collecter : des informations permettant d'identifier l'Utilisateur personnellement, grâce à son adresse électronique, son numéro de commande, son adresse ; des données génériques, agrégées ou anonymisées concernant ses visites et la manière dont l'Utilisateur utilise le Service ; ou des informations pseudonymisées telles que l'ID / code de cookie de navigateur ou l'empreinte numérique de son adresse électronique pour personnaliser et présenter des publicités sur d'autres services.

Article 16 - Nullité

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui garderont leur plein effet et portée entre les parties.

Article 17 - Tolérances

Le fait que SURFNOW ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations ne peut être interprété comme valant renonciation par SURFNOW à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Article 18 – Loi applicable - Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la Loi française.

Elles sont rédigées en français.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la non-exécution du contrat, les Parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux selon les règles de compétence en vigueur.